

TERMO DE USO E ACORDO COM O USUÁRIO

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela **BRB SERVIÇOS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 12.875.569/0001-80, com sede SCN Quadra 4, Bloco C, Asa Norte, Brasília- DF, doravante denominada “**BRB SERVIÇOS**”, para a disponibilização e operacionalização do “**CONSIGSERV**”.

Qualquer pessoa, doravante nominada “Usuário”, que pretenda utilizar os serviços do **CONSIGSERV**, deverá aceitar este Termo de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem. **A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE, APLICATIVO E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DESTE TERMO DE USO.**

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso no ato do acesso ao Website, assim como nos demais documentos incorporados ao mesmo por referência, antes de seu cadastro como Usuário do CONSIGSERV.

O Usuário pode entrar em contato com a equipe de atendimento através dos canais:

- Formulário de Mensagem;
- Telefone
- E-mail

O formulário e a lista de telefones se encontram disponíveis no link: <https://www.consigserv.com.br>.

O Usuário concorda que para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o telefone e endereço de e-mail cadastrados serão os canais de comunicação utilizados pela BRB Serviços, para atendimentos referentes ao Consigserv.

1. OBJETO

1.1. Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar à disposição dos Usuários cadastrados em seu Website e/ou aplicativo simulações de empréstimos consignados online, consulta de margens disponíveis, histórico das operações, ranking de taxa CET, acompanhamento de propostas solicitadas, leilão reverso e alteração de senhas.

1.2. Caso o Usuário optar em se cadastrar na Plataforma Use Mais, inserida dentro do Aplicativo Consigserv, terá à sua disposição o chat online e clube de descontos, devendo para tanto tomar ciência do Termo de Uso do Use Mais, também disponível antes do cadastramento de usuário.

1.3. O Consigserv utiliza os cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos Usuários. Os cookies também podem ser utilizados para ajudar a acelerar suas atividades e experiências futuras em nossa página, bem como para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como as pessoas utilizam nossa página, nos ajudando a melhorar sua estrutura.

2. CADASTRO NO WEBSITE

2.1. Os serviços da BRB Serviços estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los, não podendo ser utilizados por menores de 18 (dezoito) anos de idade ou por pessoas que tenham sido inabilitadas pela BRB Serviços temporária ou definitivamente.

2.2. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do Consigserv. Em todos esses casos, a BRB Serviços se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do Usuário infrator.

2.3. Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos solicitados. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração. A BRB Serviços não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários, salvo quando solicitado por este, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela BRB Serviços.

2.4. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

2.5. O Consigserv se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos pessoais válidos que estime ser pertinente, a fim de conferir os dados pessoais informados.

2.6. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, o Consigserv poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.7. O Usuário acessará sua conta através do seu CPF, matrícula e senha, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.8. O Usuário compromete-se a notificar a Consigserv imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

2.9. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, à qual é de uso pessoal e intransferível.

3. PLATAFORMA USE MAIS

3.1. Dentro do aplicativo Consigserv, está disponível a Plataforma Use Mais, com benefícios exclusivos aos usuários, o cadastro na Plataforma Use Mais não é automático, fica a critério de cada Usuário realizar seu cadastro na mesma oportunidade em que se cadastrar no website e/ou aplicativo do Consigserv, ou, a qualquer momento, na aba “Use Mais”.

3.2. A Plataforma Use Mais possui termo de uso e regulamentos próprios, que poderão ser localizados pelo Usuário diretamente na Plataforma Use Mais.

3.3. Ao optar em se cadastrar na Plataforma Use Mais, o Usuário terá à sua disposição o chat online e o clube de descontos.

4. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais realizada pela BRB Serviços está em conformidade com a Lei, resguardando os direitos dos titulares dos dados pessoais.

4.2. Para poder desempenhar suas atividades com segurança e evitar possíveis fraudes, a BRB Serviços realiza a coleta de dados indispensáveis ao funcionamento do website e/ou aplicativo Consigserv, como, por exemplo: nome completo, filiação, data de nascimento, CPF, RG, naturalidade, nacionalidade, endereço, e-mail, telefones de contato e outros.

4.3. Todos os dados pessoais são armazenados em banco de dados próprio e reservados, proporcionando a segurança das informações coletadas.

4.4. A BRB Serviços poderá compartilhar seus dados com:

a) Entidades dentro do grupo de empresas do BRB. Prestadores de serviços que atuem em nosso favor.

b) Outros participantes do ecossistema de pagamentos, incluindo instituições financeiras e estabelecimento comerciais.

c) Terceiros, para fins de controle e prevenção de fraude, ou para outras finalidades exigidas por lei.

d) Terceiros, cujo recurso você utilize no âmbito de nossos produtos e serviços, ou com o seu consentimento.

4.5. Ao realizar seu cadastro no website e/ou aplicativo Consigserv, o Usuário deverá ler atentamente o arquivo disponibilizado intitulado “Termo de Uso Consigserv” e selecionar uma das opções “concordo” ou “não concordo”.

4.6. As informações coletadas poderão ser usadas, ainda, em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria dos serviços prestados pela BRB Serviços.

4.7. A qualquer momento o usuário poderá revogar seu aceite/concordância ou mesmo efetuar quaisquer solicitações relativas ao exercício de direitos de titular, por meio do e-mail de contato com o DPO BRB Serviços, dpo@brbservicos.com.br ou através dos canais de atendimento disponibilizados no <https://www.consigserv.com.br>.

4.6. O endereço, e-mail e telefone de contrato poderão ser atualizados diretamente pelo Usuário dentro do website e/ou aplicativo do Consigserv, sendo que para atualização e/ou excluir os demais dados o Usuário deverá entrar em contato com o RH do órgão público ao qual é vinculado, uma vez que a BRB Serviços é apenas a operadora dos dados.

5. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO

5.1. A BRB Serviços poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no Website e/ou aplicativo. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com o Termo de Uso alterado.

5.2. No caso de não concordância, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto em nome do Usuário. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

6. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

6.1. A BRB Serviços atua em consonância com a sua missão institucional e tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possam ser derivado da violação dessas medidas por

parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

7. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

7.1. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Consigserv, bem como nas publicações de oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

8. SANÇÕES

8.1. Sem prejuízo de outras medidas, o Consigserv poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- b) praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- c) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;
- d) se a BRB Serviços entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio Consigserv ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

9. RESPONSABILIDADES DE FUNCIONAMENTO

9.1. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o Consigserv garante a prestação dos serviços de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

9.2. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do Consigserv.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O uso comercial da expressão “Consigserv” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do Consigserv, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da BRB Serviços e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da BRB Serviços.

11. INDENIZAÇÃO

11.1. O Usuário indenizará a BRB Serviços, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

11.2. Não obstante a existência do presente Termo de Uso, a relação entre a BRB Serviços e o Usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.

BRB SERVIÇOS S.A. CNPJ 12.875.569/0001-80